

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

### **BEI RESERVIERUNGEN UND STORNIERUNGEN DER AKTIVITÄTEN MIT ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE**

Für alle Aktivitäten mit ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE (Tenerife Diving S.L. CIF: B76748011), wird eine Reservierung im Voraus empfohlen, diese ist aber nicht obligatorisch. Aber in diesem Fall ist sie an die Anzahl der freien Plätze gebunden.

Wenn der Kunde eine Garantie seiner Reservierung wünscht, dann muss er für die Reservierung im Voraus eine Anzahlung von 50% der Gesamtsumme leisten, die Restzahlung am Tag der Aktivität vor Beginn der selbigen.

Alle vertraglich vereinbarten Leistungen (Tauchgänge und Kurse) finden im begrenzten Radius im Südosten der Insel Teneriffa statt. Die veröffentlichten Preise auf der Webseite [www.ecological-divers.com](http://www.ecological-divers.com) gelten ausschließlich für diese Zone. Für Aktivitäten außerhalb dieser Begrenzung wird ein Aufpreis für die Anfahrtskosten berechnet, welcher im Voraus dem Kunden bei der Buchung mitgeteilt wird, berechnet entsprechend der Entfernung.

Für den Fall, dass Tauchkurse gebucht werden, unabhängig von der zertifizierenden Agentur (SSI oder CMAS), und sollten diese Kurse aus unternehmensfremden Gründen nicht gemacht werden können, kann der gezahlte Betrag nicht gegen Tauchgänge eingetauscht werden. In dem vorhergenannten Fall sollte der Kunde schon das Theoriematerial gekauft haben und/oder mit dem Kurs angefangen haben, kann dieser Kurs weder getauscht noch erstattet werden, auch nicht gegen Tauchgänge eingetauscht werden.

Die Kurse, welche bei ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE gekauft wurden, unabhängig von der Tauchorganisation (SSI, PADI, CMAS etc.), müssen innerhalb von maximal 3 Monaten ab dem vereinbarten Starttag abgeschlossen sein. Es gibt keine Rückerstattung, sollte der Schüler den Kurs wegen fehlender Teilnahme an Theorie und/oder Tauchgängen nicht abschließen oder den Kurs wegen jeglichen Grund abbrechen.

In dem Fall, dass die schon bezahlte Aktivität nicht ausgeführt werden kann, besteht folgende Regelung für die Erstattung des gezahlten Betrages:

Der gezahlte Gesamtbetrag wird in dem Fall erstattet, sollte die vertraglich gebuchte Aktivität mit ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE vom Divecenter egal aus welchem Grund abgesagt werden. Ausgenommen davon sind ungünstige Wetterbedingungen oder wenn eine Gefahr für Menschenleben besteht, wobei in diesem Fall 50% des gezahlten Betrages für die betreffende Aktivität erstattet wird.

Der schon bezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet, sollte die Stornierung durch den Kunden erfolgen.

In dem Fall, dass es sich um ein medizinisches Problem handelt, wird dem erkrankten Kunden 50% des gezahlten Betrages erstattet, wenn diese Person vor Beginn der jeweiligen Aktivität ein ärztliches Attest vorweisen kann, welches ausdrücklich seine zeitliche oder gesamte Tauchunfähigkeit bescheinigt. Sollte kein ärztliches Attest pünktlich vorliegen, wird der schon bezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

Alle finanziellen Rückerstattungen finden per Banküberweisung statt, und zwar auf das Konto, welches für die Anzahlung oder die Zahlung des Gesamtbetrages für die vereinbarten Aktivitäten verwendet worden war. In keinem Fall findet eine Rückerstattung mit Bargeld statt. Sollten dadurch Überweisungskosten oder Bankgebühren auftreten, so werden diese vom Kunden getragen.

Sollten die Aktivitäten durch Dritte gebucht worden sein und die Aktivität wird vom Kunden storniert, so besteht kein Recht auf irgendwelche Rückerstattung.

Die Tauchboni (Pakete) sind nicht übertragbar und gelten nur für die vereinbarten Tage zum Zeitpunkt des Kaufs. Sollte der Kunde diese Tauchgänge aus persönlichen Gründen storniert, ausgenommen Gesundheitsprobleme und diese nur mit einer ärztlichen Bescheinigung, wird es keine Änderungen des Datums oder eine Geldrückerstattung geben.

Hat der Kunde schon mit der Teilnahme an der Aktivität begonnen und kann diese aus unternehmensfremden Gründen von ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE nicht ausüben, wie beispielsweise: Schwindel, Übelkeit, Probleme mit dem Druckausgleich, Kälteprobleme, Probleme mit dem kundeneigenen Equipment oder anderen unternehmensfremden Gründen, so besteht kein Recht auf irgendeine finanzielle Rückerstattung des schon bezahlten Betrages. Mit der Zahlung akzeptiert der Kunde alle oben genannten Bedingungen.