

**ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK AZ ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE-
vel való BÁRMELY TEVÉKENYSÉG FOGLALÁSÁRA ÉS
LEMONDÁSÁRA VONATKOZÓAN**

Javasoljuk, hogy minden tevékenységet az ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE-nél (Tenerife Diving S.L. CIF: B-76748011) előre foglaljon le. Ez nem kötelező, de a hely a szabad helyek függvényében foglalható.

Amennyiben az ügyfél garantált helyet szeretne, legalább 50%-os előleget kell fizetnie a bűvartúrákra. A fennmaradó összeget a tevékenység napján kell teljesíteni. A bűvartanfolyamokat teljes mértékben előre kell fizetni.

Minden szerződött szolgáltatás (merülések és tanfolyamok) Tenerife szigetének déli/délkeleti részén, egy meghatározott területen történik. A www.ecological-divers.com weboldalon feltüntetett árak erre a területre vonatkoznak. Az ezen a területen kívül végzett tevékenységekért a távolságtól függően további díjat kell fizetni, amely fedezi az utazási költségeket. Ezekről a többletköltségekről az ügyfeleket foglaláskor tájékoztatják.

Ha egy lefoglalt és visszaigazolt tanfolyamot a vállalaton kívül eső okok miatt nem hajtanak végre (SDI, TDI, FRTI stb. tanúsító ügynökségek), a kifizetett összeg nem cserélhető merülésre. Ha az ügyfél már vásárolt tanfolyami anyagokat és/vagy újra elkezdte a tanfolyamot, a tanfolyamot nem lehet módosítani, cserélni, visszatéríteni vagy merülésre cserélni.

Az ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE-vel bármely bűvárszervezettől (SDI, TDI, FRTI stb.) szerződött tanfolyamokat a megbeszélte kezdőnaptól számított legfeljebb 3 hónapon belül be kell fejezni. A visszatérítés nem jár, ha a hallgató a tanfolyamot az órákon való részvétel hiánya és/vagy merülések elmaradása miatt nem végzi el, nem jelenik meg és a tanfolyamot egyéb okból nem fejezi be.

Abban az esetben, ha a lefoglalt tevékenység nem hajtható végre, a visszatérítésre vonatkozóan a következő szabályok érvényesek: A teljes vételárát visszatérítjük, ha a tevékenységet az ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE bármilyen okból lemondja. Ez alól kivételt képez a rossz időjárást vagy a feltételezett emberi élet károsodása. Ebben az esetben a korábban befizetett összeg 50%-át visszatérítjük.

Nem jár visszatérítés, ha az ügyfél lemond a tevékenységről.

Amennyiben egészségügyi probléma akadályozza a tevékenység folytatását, a korábban befizetett összeg 50%-át orvosi igazolás kézhezvételekor visszatérítjük. Ennek meg kell erősítenie, hogy a bűvárnak nincs ideiglenes vagy állandó egészségügyi engedélye a merüléshez. Ha a beteglevelet nem kapjuk meg időben, az összeget nem térítjük vissza.

Minden visszatérítés banki átutalással történik az előleg és/vagy a teljes foglalási díj fizetésére használt számlára. A visszatérítés semmilyen körülmények között nem történik készpénzben. Ha banki vagy átutalási díjak merülnek fel, azok az ügyfelet terhelik.

Ha egy harmadik fél foglalta le a tevékenységet, és a tényleges ügyfél lemondja a tevékenységet, a visszatérítés nem jár.

A merülési bónuszok (csomagok) át nem ruházhatók, és csak a megvásárlásuk pillanatában megbeszélte napokra érvényesek. Ha a kliens bármilyen személyes okból, de nem orvos által igazolt egészségügyi probléma miatt lemondja ezeket a merüléseket, akkor dátumváltás vagy pénzvisszafizetés nem történik.

Ha az ügyfél megkezdte a tevékenységet, és nem tudja folytatni olyan okok miatt, amelyek az ECOLOGICAL DIVERS TENERIFE hatáskörén kívül esnek, mint például szédülés, rosszullét, kiegyenlítési problémák, hőmérsékleti problémák, az ügyfél saját felszerelésével kapcsolatos problémák vagy egyéb, a cégen kívül eső problémák, az ügyfélnek nincs joga visszatérítést igényelni. A fizetéssel a vásárló elfogadja a fent említett feltételeket.

--- --- ---

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. szeptember 1-től érvényesek, ezért minden korábbi szerződési feltétel érvénytelen. Ha a jelen feltételek bármely része nem egyeztethető össze a spanyol joggal, az utóbbi az irányadó.